

ALLEGATO 1	EDIZIONE 2025
-------------------	----------------------

POLITICA PER LA QUALITA'	REV. 01 DEL 01/2025	Pag.1
-------------------------------------	------------------------	-------

Data	Rev.	Descrizione	Approvazione D.G.	Firma
02/04/2024	00	Prima emissione	Livia Sandrone	Livia Sandrone
09/01/2025	01	Implementata la Politica tenendo conto di clienti, dipendenti e fornitori oltre ai nuovi principi guida della Direzione.	Livia Sandrone	Livia Sandrone

La Direzione ha definito e documentato la Politica per la Qualità e assicura che tale Politica venga comunicata, compresa e sostenuta a tutti i livelli dell'organizzazione. A tale scopo la Politica viene condivisa con tutte le parti interessate attraverso diversi sistemi di comunicazione (verbale, scritti...).

La Direzione ha sviluppato la Politica Qualità tenendo conto del contesto in cui opera l'azienda e delle aspettative delle relative parti interessate rilevanti, (Clienti, dipendenti, fornitori) ne mantiene sotto controllo gli eventuali cambiamenti per individuare necessità di adeguamento.

I principi guida e gli obiettivi strategici che la Direzione ha identificato per il proprio Sistema di Gestione Qualità e che si impegna ad assicurare, fornendo le necessarie risorse umane, tecniche e finanziarie sono:

- **Piena soddisfazione del Cliente:** garantire al Cliente un servizio di qualità, affidabile, sicuro, tempestivo, sviluppare la capacità di rispondere e, se possibile, anticipare le esigenze e le aspettative dei Clienti individuando, attuando ed ottimizzando i propri processi aziendali (definiscono cosa viene fatto e perché) e le procedure (istruzioni di come si deve fare) perseverandone il miglioramento continuo, monitorando il loro grado di soddisfazione, gestendo i reclami e promuovendo iniziative per la loro informazione e coinvolgimento (newsletter, incoraggiamento a esplorare il Sito, e a comunicare con noi)
- **Rispetto della normativa vigente:** assicurare il pieno rispetto della normativa cogente, garantendo il mantenimento dell'aggiornamento in termine di sicurezza, sorveglianza sanitaria, igiene ambientale e promuovendo un approccio propositivo alle problematiche di carattere ambientale (sprechi, rifiuti, energia)
- **Ricerca del miglioramento continuo:** continuo miglioramento delle modalità di gestione dei processi per il conseguimento di risultati, utilizzando strumenti di lavoro quali 8PLAN-DO-CHECK-ACT pianificazione, esecuzione, verifica e azione) l'obiettivo diventa quello di minimizzare le non conformità dei servizi, migliorando la qualità dell'assistenza tecnica, i tempi di consegna, le relazioni con i Clienti e con i fornitori

- **Coinvolgimento e valorizzazione delle risorse umane:** comunicare, coinvolgere, fornire adeguata formazione, creare un ambiente di lavoro positivo, incoraggiare la ricerca di soluzioni innovative e migliorative, fornire feedback regolari
- **Stabilità finanziaria:** nella pianificazione delle attività e degli investimenti si tiene in considerazione anche l'aspetto finanziario e si valuta il rapporto costo-beneficio, assicurando così alla Società e ai Clienti solidità finanziaria, continuità di fornitura e innovazione tecnologica
- **Promozione della cultura della qualità:** diffondere la cultura della qualità ai vari livelli dell'organizzazione e mantenere il Sistema di Gestione della Qualità adeguato, efficiente ed efficace
- **Soddisfazione dei fornitori:** stabilire e mantenere un buon rapporto con i Fornitori basata sulla reciproca fiducia, chiarezza e onestà nei rapporti, coinvolgere e dare priorità a coloro che rispettano l'ambiente e la sicurezza sul lavoro,

Quindi ancora alla ricerca del miglioramento. Giungere alla consapevolezza del fatto che migliorare significa attingere anche dall'esterno, tenere conto dei possibili contributi originati dai fornitori, dai collaboratori, confrontarci con chi opera nel nostro stesso mercato consente di individuare nuove opportunità.

La OFFX si impegna a mettere a disposizione tutte le necessarie risorse per il conseguimento dei traguardi prestabiliti, conscia della dinamicità dei processi e della loro evoluzione rivolge particolar impegno alla verifica del mantenimento degli obiettivi per la Qualità.

Chiediamo quindi la Vostra collaborazione, per il raggiungimento degli obiettivi, ogni nuova idea sarà presa in considerazione se finalizzata allo scopo sopra esposto.

GRAZIE a TUTTI

LA DIREZIONE

Compilato da Sandrone A. Livia

Approvato da: Direzione